

## **Warunki gwarancji na produkty Leitz od Leitz Acco Brands EMEA** **Przystępujący okres gwarancji zgodnie ze wskazaną listą poniżej**

Następujące warunki, które opisują wymagania i zakres naszej usługi gwarancyjnej, nie wpływają na twoje prawa, w szczególności na obowiązek gwarancyjny sprzedawcy spowodowany umową sprzedaży z konsumentem końcowym.

### **1. Okres gwarancji i początek okresu gwarancji**

Gwarancja rozpoczyna się z dniem zakupu i trwa 2 / 3 / 5 lub 10 lat. Jak wskazano na opakowaniu lub stronie internetowej. Działania, które podejmujemy w ramach niniejszej gwarancji, nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

### **2. Treść i zakres gwarancji**

Wady produktu spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi zostaną usunięte według Leitz Acco Brands EMEA poprzez naprawę produktu lub dostarczenie produktu zamiennego (w razie potrzeby dostarczenie produktu równoważnego o takiej samej lub porównywalnej jakości). W przypadku dostarczenia produktu zamiennego własność wymienianego produktu zostanie przeniesiona na Leitz Acco Brands EMEA. Gwarancja nie uprawnia do składania jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych wobec Leitz Acco Brands EMEA.

### **3. Warunki i korzystanie z gwarancji**

Obsługa gwarancyjna będzie realizowana wyłącznie po przedłożeniu oryginału faktury / paragonu zakupu lub kopii faktury / paragonu. Niniejsza gwarancja wymaga dostarczenia reklamowanego produktu przez klienta (koszty przesyłki ponosi klient). W celu zapewnienia wykonania gwarancji w optymalny sposób i uniknięcia dodatkowych kosztów konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub pisemny z naszym działem obsługi klienta.

Usterki produktu należy reklamować natychmiast po ich wykryciu w okresie gwarancyjnym u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Ewentualnie można składać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji w Leitz Acco Brands EMEA na następujący adres kontaktowy:

ACCO Brands EMEA  
Esselte Polska Sp. z o.o.  
26-900 Kozienice  
ul. Przemysłowa 11A  
Tel. +48 228743978  
E-mail: [serwis@acco.com](mailto:serwis@acco.com)

### **4. Ograniczenia gwarancji**

Gwarancją objęte są jedynie mechanizmy w segregatorach.

Części zamienne do modelu dziurkacza 5182 są wykluczone z 10 letniej gwarancji.

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- a) Nieprawidłowego montażu
  - o nieprawidłowego montażu, np. nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub dołączonej do produktu instrukcji obsługi.
  - o niewłaściwy montaż w stosunku do instrukcji montażu (np. do półek i pojemników OrgaClass)
- b) Nieprawidłowego użycia, jak również nieprawidłowej obsługi produktu lub nieprawidłowego obchodzenia się z produktem
  - o niestosowanie zszywek Leitz lub użycie niewłaściwych zszywek do zszywaczy
  - o dziurkowanie papieru w miejscach w których znajdują się zszywki lub klipsy
  - o przekroczenie dozwolonego maks. ładowności półek i pojemników OrgaClass
  - o wstawianie obcych materiałów do laminatora zamiast zwykłej folii do laminowania
  - o przekroczone zalecaną pojemność arkuszy / folii
  - o materiały / substancje, które zostały przepuszczone przez produkt nie zostały zaprojektowane do użycia w tym urządzeniu (np. dla niszczarek)
  - o Oryginalny model i numer seryjny zostały zmienione, zniszczone lub usunięte (np. dla niszczarek);
- c) Działania czynników zewnętrznych, np. uszkodzenia powstałe podczas transportu;
- d) Dokonywania napraw lub zmian produktu, za wyjątkiem zmian wykonanych przez Leitz Acco Brands EMEA lub autoryzowany serwis.
- e) Nieprzestrzegania zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji w sposób opisany w instrukcji tj. niewystarczająca ilość oleju/smaru na nożach tnących w niszczarkach lub niewykonywanie czyszczenia lub niewystarczające czyszczenie rolek laminatorów przy użyciu papieru do czyszczenia rolek.

## 5. Dodatkowa gwarancja dla niszczarek

Leitz Acco Brands EMEA gwarantuje, że noże tnące w niszczarkach są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych (patrz tabela poniżej) od daty zakupu przez pierwotnego konsumenta.

Należy pamiętać, że ostrza tnące będą stopniowo zużywać się poprzez niszczenie przymocowanych do arkuszy zszywek i spinaczy - nie jest to objęte gwarancją. Seria niszczarek Rexel została zaprojektowana do niszczenia kart kredytowych i płyt CD / DVD w standardowym 2-letnim okresie gwarancji zgodnie z poniższą tabelą. Wszelkie nadmierne niszczenie kart kredytowych lub CD / DVD spowoduje unieważnienie przedłużonej gwarancji na noże.

Model	Standardowy okres gwarancji	Gwarancja na noże tnące	Spinacze / Zszywki	Karty kredytowe / CD / DVD
IQ Slim Home Office	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
IQ Home Office	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
IQ Office P4	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
IQ Office P5	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
IQ Office Pro P4	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
IQ Office Pro P5	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
IQ Office Pro P5+	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
IQ Office Pro P6+	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie

## 6. Produkty z gwarancją

Szczegółowe informacje na temat okresu gwarancji na Twój produkt można znaleźć na naszej stronie internetowej: [www.leitz.com](http://www.leitz.com)