

Az Esselte Kft Leitz termékeire vonatkozó jótállás feltételei
A jótállási időszak az alábbiakban feltüntetett ideig tart

A jótállási szolgáltatás feltételeit és mértékét ismertető alábbi feltételek nincsenek hatással az Ön jogaira, tehát az értékesítőnek a végfelhasználóval kötött adásvételi szerződés útján keletkező jótállási kötelezettségeire sincsenek hatással.

1. Jótállási időszak és a jótállás kezdete

A jótállási időszak a vásárlás időpontjával veszi kezdetét, és 2, 3, 5 vagy 10 évig tart. A jótállási időszak pontos időtartamát a termék csomagolásán vagy a weboldalon találja meg.

Az ezen garanciális időszak alatt általunk nyújtott előnyök nem jelentik a garanciális időszak kiterjesztését.

2. A jótállás tartalma és mértéke

Az anyaghibákból vagy gyártási hibákból eredő termékhibákat az **Esselte Kft** saját döntése alapján, javítás vagy termékcseré útján hárítja el (ha szükséges, egy az eredeti termékkel egyenértékű termékkel, amely azzal megegyező vagy ahhoz hasonló minőségű).

3. A jótállás feltételei és alkalmazása

A jótállási szolgáltatásokat az eredeti számla / vásárlási nyugta vagy azok másolataival lehet igénybe venni.

A jótállást a termék jótállási szolgáltatást kínáló félhez történő eljuttatásával lehet igénybe venni (az ügyfél köteles állni a küldemény szállításával kapcsolatos postaköltségeket, kivéve a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékek).

A jótállás optimális végrehajtása, valamint az extra költségek elkerülése érdekében javasolt telefonon vagy írásos formában előzetesen felvenni a kapcsolatot a jótállási szolgáltatást kínáló partner ügyfélszolgálatánál.

A termékhibákat azonnal be kell jelenteni a hiba észlelését követően, illetve a jótállási időszakon belül annál a kereskedőnél, ahol az ügyfél a terméket vásárolta. A jótállás által nem fedezett követeléseket a következő címre kell továbbítani:

REWORKS SZERVIZ Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1151 Budapest, Harsányi Kálmán utca 83.

Nyitva tartás: H-P 9-17-h

Általános hibabejelentő email: hotline@display.hu

Általános hibabejelentő telefon: +36-1-340 9951

Weboldal, online bejelentés: www.display.hu

4. A jótállás korlátozása

A jótállás csak korlátozott mértékben vehető igénybe az emelőkaros iratrendezők és gyűrűskönyvek lefűző szerkezetének esetében.

Az 5182 lyukasztó szerkezetére nem terjed ki a 10 év garancia.

A jótállás nem érvényes azon esetekben, amikor a hiba a következő okok valamelyikére vezethető vissza:

- a) Helytelen telepítés, például:
 - o a vonatkozó biztonsági szabályok, tehát a mellékelt használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
 - o az összeszerelési útmutatónak meg nem felelő összeszerelés
- b) A termék helytelen használata, továbbá nem megfelelő alkalmazása vagy kezelése, például:
 - o nem Leitz vagy nem megfelelő tűzőkapocs használata tűzőgépekhez
 - o fólia, gémpapír lyukasztása lyukasztóval
 - o nem laminálható anyagok laminálása (a használati útmutatóban leírtaknak megfelelően)
 - o javasolt fóliavastagság vagy lapkapacitás túllépése
 - o az eredeti modellt és a sorozatszám tábla megváltoztatása, cseréje vagy eltávolítása (pl. iratmegsemmisítőknél)
- c) Külső behatások, például a szállítás során keletkezett sérülés, amelyért nem vállalunk felelősséget;
- d) A terméken végzett olyan javítások, amelyeket nem a Esselte Kft által kijelölt szervízpartner végzett el;
- e) A használati útmutatóban ismertetett karbantartási és tisztítási munkálatok elmulasztása, például a lyukasztó lyukasztórúdjának nem megfelelő olajozása/zsírozása, vagy annak teljes elmulasztása vagy a laminológép hengereinek nem megfelelő tisztítása.

5. Iratmegsemmisítőkre vonatkozó kiegészítő garancia

Az Esselte Kft garantálja, hogy az iratmegsemmisítő vágókései anyag- és gyártási hibáktól mentesek (lásd az alábbi táblázatot) az eredeti fogyasztó vásárlásának napjától kezdve.

Felhívjuk figyelmét, hogy a vágókések kopása a tűzött lapok (kapcsok és gémkapcsok) megsemmisítésével fokozódik, melyre a garancia nem vonatkozik. A Leitz iratmegsemmisítő termékcsaládot bankkártyák és CD / DVD-k aprítására tervezték a szokásos 2 éves garanciális időszak alatt, az alábbi táblázat szerint. A túlzott bankkártya vagy CD / DVD megsemmisítés érvényteleníti a meghosszabbított vágókés garanciát.

| Model | Standard jótállási időszak | Vágókés jótállási időszak | Tűzőkapocs / Gémkapocs | Bankkártya / CD / DVD |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| IQ Slim Home Office | 2 év | 2 év | Igen/ Igen | Nem / Nem / Nem |
| IQ Home Office | 2 év | 2 év | Igen/ Igen | Nem / Nem / Nem |
| IQ Office P4 | 2 év | 2 év | Igen/ Igen | Nem / Nem / Nem |
| IQ Office P5 | 2 év | 2 év | Igen/ Igen | Nem / Nem / Nem |
| IQ Office Pro P4 | 2 év | 2 év | Igen/ Igen | Nem / Nem / Nem |
| IQ Office Pro P5 | 2 év | 2 év | Igen/ Igen | Nem / Nem / Nem |
| IQ Office Pro P5+ | 2 év | 2 év | Igen/ Igen | Nem / Nem / Nem |
| IQ Office Pro P6+ | 2 év | 2 év | Igen/ Igen | Nem / Nem / Nem |

6. Garanciás termékek

Az Ön által megvásárolt termékekre vonatkozó garancia részleteivel kapcsolatban látogasson el weboldalunkra:

www.leitz.com