

Όροι εγγύησης για προϊόντα Leitz της Esselte S.r.l.

Η περίοδος εγγύησης αναφέρεται στην παρακάτω λίστα

Οι ακόλουθοι όροι, που αποδίδουν τις προϋποθέσεις και την έκταση της παρεχόμενης εγγύησής μας, δεν επηρεάζουν τα νόμιμα δικαιώματά σας, ιδιαίτερα την υποχρέωση εγγύησης του πωλητή από την σύμβαση πώλησης με τον τελικό καταναλωτή.

1. Περίοδος εγγύησης και έναρξη της εγγύησης

Η εγγύηση αρχίζει με την ημερομηνία αγοράς και διαρκεί για 2/ 3 / 5 η 10 χρόνια. Όπως αναφέρεται στη συσκευασία ή στο ισότοπό. Τα πλεονεκτήματα που παρέχουμε στην βάση αυτής της εγγύησης δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.

2. Περιεχόμενο και έκταση της εγγύησης

Ελαττώματα του προϊόντος που οφείλονται σε ελαττώματα της πρώτης ύλης ή κατασκευαστικά ελαττώματα θα αρθούν κατ' επιλογήν της Esselte S.r.l. είτε με επισκευή είτε με αντικατάσταση (αν είναι απαραίτητο με εφάμιλλο προϊόν, της ίδιας ή συγκρίσιμης ποιότητας).

Σε περίπτωση αντικατάστασης το αντικατασταθέν προϊόν θα αποσταλεί στην Esselte S.r.l.

3. Προϋποθέσεις και χρήση της εγγύησης

Η υπηρεσία εγγύησης θα χορηγηθεί με την προσκόμιση του πρωτότυπου τιμολογίου / απόδειξης αγοράς ή ενός αντιγράφου τους. Πρόκειται για μια «bring in warranty» (ο πελάτης φέρει τα έξοδα ταχυδρομικής αποστολής).

Για βέλτιστη εκτέλεση και για αποφυγή επιπλέον κόστους, είναι υποχρεωτικό να επικοινωνείτε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών εκ των προτέρων τηλεφωνικά ή γραπτώς.

Τα ελαττώματα του προϊόντος θα πρέπει να προβάλλονται αμέσως μόλις εντοπιστούν και εντός του χρόνου εγγύησης στον πωλητή, από τον οποίο αυτό αγοράστηκε. Εναλλακτικά, απαιτήσεις από την παρούσα εγγύηση μπορούν να απευθύνονται προς την Esselte S.r.l., στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Esselte Greece Ltd
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Βουτσινά 72
15561 Χολαργός
Τηλ. +30 2106516290
Email: Fotini.Sakelari@acco.com

4. Περιορισμοί εγγύησης

Η εγγύηση περιορίζεται για τα κλασέρ και ντοσιέ στον μηχανισμό τους. Οι σωλήνες διάτρησης του περφορατέρ 5182 εξαιρούνται από την εγγύηση 10 ετών. Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις ελαττωμάτων, που αποδίδονται αιτιωδώς σε:

- a) Πλημμελή εγκατάσταση πχ
 - ο μη τήρηση των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας ήτοι του εσωκλειόμενου εγχειριδίου χρήσης
 - ο η λανθασμένη συναρμολόγηση έναντι των οδηγιών συναρμολόγησης για ράφια και πάγκους OrgaClass, ιδίως όσον αφορά τη στήριξη γωνίας, τους συνδετήρες ασφάλισης και τους σταθεροποιητές;
- b) Ακατάλληλη χρήση καθώς και εσφαλμένη λειτουργία ή επεξεργασία του προϊόντος. Ατυχήματα, παραμέληση, κατάχρηση ή κατάχρηση εξαιτίας της μη συμμόρφωσης με τις συνήθεις διαδικασίες λειτουργίας ενός προϊόντος αυτού του τύπου. π.χ.
 - ο η μη χρήση συρμάτων συρραπτικού Leitz και η χρήση λάθος τύπου συρμάτων για συρραπτικά / τανάλιες συρραφής
 - ο η διάτρηση πχ. των κλιπ/καλυμμάτων κλπ. με διακορευτές
 - ο η υπέρβαση του επιτρεπόμενου μέγιστου, ικανότητα φόρτωσης των ραφιών OrgaClass για τη χρήση x-ray film
 - ο η εισαγωγή εξωγενών υλικών στις μηχανές πλαστικοποίησης αντί για το κοινό φύλλο πλαστικοποίησης
 - ο η υπέρβαση της συνιστώμενης χωρητικότητας φύλλου/φιλμ
 - ο τα υλικά/ουσίες που έχουν περάσει από το προϊόν για το οποίο το προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί (π.χ. για καταστροφείς)
 - ο το αρχικό μοντέλο και ο σειριακός πινακίδιο έχουν τροποποιηθεί, παραμορφωθεί ή αφαιρεθεί (π.χ. για καταστροφείς).
- c) Εξωτερικές επιδράσεις πχ. φθορές κατά την μεταφορά, που δεν καλύπτονται από εμάς

- d) Εκτελεσθείσες επισκευές ή αλλαγές σε ένα προϊόν, οι οποίες δεν έχουν εκτελεστεί από την Esselte S.r.l. ή από εξουσιοδοτημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών
- e) Μη τήρηση των εργασιών φροντίδας και καθαρισμού σύμφωνα με το εγχειρίδιο, πχ. απουσία ή μη επαρκές «λάδωμα» / λίπανση των στελεχών διάτρησης των διακορευτών ή έλλειψη ή ανεπαρκής καθαρισμός των κυλίνδρων των μηχανών πλαστικοποίησης με καθαριστικά χαρτόνια.

5. Πρόσθετη εγγύηση για καταστροφείς

Η Esselte S.r.l. εγγυάται ότι τα κοπιδία του καταστροφέα θα είναι απαλλαγμένες από ελαττώματα υλικού και κατασκευής (δείτε τον πίνακα παρακάτω)

Ανατρέξτε στα ξεχωριστά εγχειρίδια προϊόντων για πιο συγκεκριμένες λεπτομέρειες σχετικά με την κάλυψη εγγύησης των καταστροφών.

Μοντέλο	Τυπική περίοδος εγγύησης	Περίοδος Εγγύησης Κοπιδιών	Συνδετήρες / Σύρματα	Πιστωτικές Κάρτες / CD / DVD
IQ Slim Home Office	2 χρόνια	2 χρόνια	Ναι / Ναι	Όχι / Όχι / Όχι
IQ Home Office	2 χρόνια	2 χρόνια	Ναι / Ναι	Όχι / Όχι / Όχι
IQ Office P4	2 χρόνια	2 χρόνια	Ναι / Ναι	Όχι / Όχι / Όχι
IQ Office P5	2 χρόνια	2 χρόνια	Ναι / Ναι	Όχι / Όχι / Όχι
IQ Office Pro P4	2 χρόνια	2 χρόνια	Ναι / Ναι	Όχι / Όχι / Όχι
IQ Office Pro P5	2 χρόνια	2 χρόνια	Ναι / Ναι	Όχι / Όχι / Όχι
IQ Office Pro P5+	2 χρόνια	2 χρόνια	Ναι / Ναι	Όχι / Όχι / Όχι
IQ Office Pro P6+	2 χρόνια	2 χρόνια	Ναι / Ναι	Όχι / Όχι / Όχι

6. Προϊόντα με εγγύηση

Για λεπτομέρειες σχετικά με την περίοδο εγγύησης του προϊόντος σας, δείτε την ιστοσελίδα μας: www.leitz.com