

Гарантийные условия на продукты под брендом LEITZ компании ООО «Эссельте»
Гарантийный срок соответствует, указанному в списке ниже

Следующие пункты описывают условия и объем нашего гарантийного обслуживания, но не влияют на ваши законные права, особенно гарантийные обязательства продавца, регулируемые договором купли-продажи с конечным потребителем.

1. Гарантийный период и начало действия гарантии

Гарантийный период начинается с даты покупки продукта и составляет 2/3 года или 5/10 лет. Согласно сроку, указанному на упаковке продукта или на нашем сайте. В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

2. Содержание и объем гарантии

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены по выбору ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам).

В случае замены, новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

3. Условия предоставления гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

Гарантия действует при доставке (то есть все расходы по доставке неисправного продукта несет клиент). Для оптимального исполнения компанией гарантийных обязательств и во избежание дополнительных затрат со стороны клиента перед отправкой неисправного продукта необходимо связаться с нашим отделом по работе с клиентами по телефону или электронной почте.

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону или электронной почте.

О любом браке или неисправности продукта необходимо немедленно сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактными данным:

ООО «Эссельте»
125124, г. Москва
Ул. 3-я Ямского поля, д.18
Тел. +7 (495) 933-27-63
Электронная почта: ru-marketing@acco.com

4. Ограничение гарантии

Гарантия на папки-регистраторы и папки на кольцах ограничена и касается только их механизма. 10-летняя гарантия на дырокол арт. 5182 не распространяется на пробойники.

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- а) Неправильная установка продукта, например:
 - о Установка с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту
 - о Неправильная сборка продукта или сборка в несоответствии с инструкцией, например, полки и стоек OrgaClass, особенно угловых опор, фиксирующих зажимов и стабилизаторов
- б) Использование не по назначению, неправильное использование, использование неподходящих расходных материалов, а также несчастные случаи или последствия небрежного отношения к продукту, возникшие вследствие несоблюдения нормальных рабочих процедур для продукта этого типа, например:

- Использование других скоб вместо скоб Leitz или использование скоб неподходящего типа/размера
 - Перфорация дыроколом неподходящих материалов (фольга, картон и т.д.)
 - Превышение максимальной допустимой грузоподъемности полок и стоек OrgaClass
 - Загрузка в ламинатор посторонних предметов вместо обычной пленки для ламинирования
 - Превышение рекомендуемой плотности бумаги или рекомендуемого количества листов
 - Использование в процессе работы с продуктом материалов и веществ, неподходящих для этого (например, уничтожение их при помощи шредера)
 - Оригинальная модель и табличка с серийным номером были изменены, повреждены или отсутствуют (например, у шредеров);
- с) Внешние повреждения, например, полученные при транспортировке продукта, не покрываются компанией;
- д) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта, который был выполнен не с помощью ООО «Эссельте» или других авторизованных служб;
- е) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом в соответствии с руководством, например, недостаточно частая смазка ножей в мощном дыроколе или недостаточная очистка валов ламинатора при помощи чистящих листов.

5. Дополнительная гарантия на шредеры

ООО «Эссельте» гарантирует, что режущие ножи в шредерах не имеют брака или дефектов в материале или при изготовлении и дает на них следующую гарантию (см. табличку ниже), которая действительна начиная с момента покупки потребителем.

Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством к продукту, чтобы узнать детали гарантии на шредеры.

Модель	Стандартный срок гарантии	Срок гарантии на ножи	Скрепки / Скобы	Пластиковые карты / CD-диски / DVD-диски
IQ Autofeed Small Office 100 P4	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
IQ Autofeed Small Office 100 P5	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
IQ Autofeed Office 150 P4	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
IQ Autofeed Office 150 P5	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
IQ Autofeed Office 300 P4	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
IQ Autofeed Office 300 P5	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
IQ Autofeed Office Pro 600 P4	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
IQ Autofeed Office Pro 600 P5	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
IQ Protect 6X	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Protect 8X	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Protect 10X	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет

IQ Protect 3M	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Protect 4M	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Protect 6M	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Slim Home Office	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Home Office	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office P4	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office P5	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office Pro P4	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office Pro P5	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office Pro P5+	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office Pro P6+	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет

6. Продукты, на которые распространяется гарантия

Для получения подробной информации о гарантийном сроке вашего продукта, пожалуйста, посетите наш веб-сайт:
www.leitz.com