

## **Гарантийные условия на продукты под брендом LEITZ компании ООО «Эссельте»**

### **Гарантийный срок соответствует, указанному в списке ниже**

Следующие пункты описывают условия и объем нашего гарантийного обслуживания, но не влияют на ваши законные права, особенно гарантийные обязательства продавца, регулируемые договором купли-продажи с конечным потребителем.

#### **1. Гарантийный период и начало действия гарантии**

Гарантийный период начинается с даты покупки продукта и составляет 2/3 года или 5/10 лет. Согласно сроку, указанному на упаковке продукта или на нашем сайте. В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

#### **2. Содержание и объем гарантии**

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены по выбору ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам).

В случае замены, новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

#### **3. Условия предоставления гарантии**

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону или электронной почте.

О любом браке или неисправности продукта необходимо немедленно сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактным данным:

**ООО «Эссельте»**  
**125124, г. Москва**  
**Ул. 3-я Ямского поля, д.18**  
**Тел. +7 (495) 933-27-63**  
**Электронная почта: [ru-marketing@acco.com](mailto:ru-marketing@acco.com)**

#### **4. Ограничение гарантии**

Гарантия на папки-регистраторы и папки на кольцах ограничена и касается только их механизма.

10-летняя гарантия на дырокол арт. 5182 не распространяется на пробойники.

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- а) Неправильная установка продукта, например:
  - о Установка с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту
  - о Неправильная сборка продукта или сборка в несоответствии с инструкцией, например, полки и стоек OrgaClass, особенно угловых опор, фиксирующих зажимов и стабилизаторов
- б) Использование не по назначению, неправильное использование, использование неподходящих расходных материалов, а также несчастные случаи или последствия небрежного отношения к продукту, возникшие вследствие несоблюдения нормальных рабочих процедур для продукта этого типа, например:
  - о Использование других скоб вместо скоб Leitz или использование скоб неподходящего типа/размера
  - о Перфорация дыроколом неподходящих материалов (фольга, картон и т.д.)
  - о Превышение максимальной допустимой грузоподъемности полок и стоек OrgaClass
  - о Загрузка в ламинатор посторонних предметов вместо обычной пленки для ламинирования
  - о Превышение рекомендуемой плотности бумаги или рекомендуемого количества листов

- Использование в процессе работы с продуктом материалов и веществ, неподходящих для этого (например, уничтожение их при помощи шредера)
  - Оригинальная модель и табличка с серийным номером были изменены, повреждены или отсутствуют (например, у шредеров);
- с) Внешние повреждения, например, полученные при транспортировке продукта, не покрываются компанией;
- д) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта, который был выполнен не с помощью ООО «Эсселте» или других авторизованных служб;
- е) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом в соответствии с руководством, например, недостаточно частая смазка ножей в мощном дыроколе или недостаточная очистка валов ламинатора при помощи чистящих листов.

#### 5. Дополнительная гарантия на шредеры

ООО «Эсселте» гарантирует, что режущие ножи в шредерах не имеют брака или дефектов в материале или при изготовлении и дает на них следующую гарантию (см. табличку ниже), которая действительна начиная с момента покупки потребителем.

**Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством к продукту, чтобы узнать детали гарантии на шредеры.**

Модель	Стандартный срок гарантии	Срок гарантии на ножи	Скрепки / Скобы	Пластиковые карты / CD-диски / DVD-диски
IQ Slim Home Office	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Home Office	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office P4	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office P5	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office Pro P4	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office Pro P5	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office Pro P5+	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
IQ Office Pro P6+	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет

#### 6. Продукты, на которые распространяется гарантия

Для получения подробной информации о гарантийном сроке вашего продукта, пожалуйста, посетите наш веб-сайт: [www.leitz.com](http://www.leitz.com)