

Esselte Leitz A.Ş. LEITZ markalı ürünler için garanti koşulları
Garanti Süresi aşağıdaki listede belirtildiği şekildedir:

Garanti hizmetimizin gereksinimlerini ve kapsamını açıklayan aşağıdaki koşullar yasal haklarınızı, özellikle de satıcının son tüketici ile yapılan satış sözleşmesinin neden olduğu garanti yükümlülüğünü etkilemez.

1. Garanti süresi ve garantinin başlaması

Garanti, satın alma tarihinden itibaren başlar ve 2/3/5 veya 10 yıl sürer. Ambalajda veya web sitesinde belirtildiği gibi. Bu garanti nedeniyle sağladığımız avantajlar, garanti süresinin uzatılmasını etkilemez.

2. Garantinin içeriği ve kapsamı

Malzeme veya üretim hatalarına bağlı ürün kusurları Esselte Leitz A.Ş.'nin seçimi ile giderilecektir. Onarım veya değiştirme teslimatı yoluyla (gerekirse aynı veya karşılaştırılabilir kalitede eşdeğer bir ürüne karşı). İkame teslimat durumunda, değiştirilen ürünün eşyaları Esselte Leitz A.Ş.'ye devredilecektir.

3. Garanti Koşulları ve Kullanımı

Garanti hizmeti yalnızca orijinal fatura / satın alma makbuzu veya bir kopyası sunularak verilecektir.

Bu bir "garanti getir" dir (müşteri sevkıyat için posta masraflarını karşılar). Optimum yürütme ve ekstra maliyetlerden kaçınmak için müşteri hizmetleri ile önceden telefonla veya yazılı olarak iletişime geçmek zorunludur.

Ürün arızaları, tespit edildikten hemen sonra ve bayiden satın alma tarihisatın alma tarihiyle başlayan garanti süresi içinde şikayet edilmelidir. Alternatif olarak, bu garanti kapsamındaki talepler aşağıdaki iletişim bilgilerinden Esselte Leitz A.Ş'ye yapılabilir.:

TEKNİK SERVİS:

Firma Adı : Destek Bilişim Proje ve Servis Hizmetleri San. Dış Tic. Ltd.Şti.
Merkez Adres : Emek Mah. Ordu cad. No:18 Sancaktepe – İstanbul / Türkiye
İletişim (Çağrı Merkezi) : 4440490 - www.destekbilisim.com

Destek Bilişim Şube Adı	Adres
İstanbul Merkez Şube	Emek Mah. Ordu Cad. No:18 Sancaktepe / İstanbul
İzmir Şube	Mürsel Paşa Bulvarı No: 22 Basmane / Konak / İzmir
Adana Şube	Cemalpaşa Mah. 63009 sk. No:10 Seyhan / Adana
Ankara Şube	Lizbon Cad. 1286 Sokak No: 1/2 Yukarıöveçler / Ankara

ESSELTE LEITZ BÜRO MALZEMELERİ SANAYİ VE TİCARET A.S.

info.turkey@acco.com

Tel: + 90 212 286 26 30

4. Garantinin Sınırlandırılması

Klasörler ve halkalı klasörlerdeki mekanizma garantisi sınırlıdır.

5182 kodlu delgeçin delme boruları 10 garanti kapsamı dışındadır.

Nedeni aşağıda belirtilen maddelerle sınırlı arızalarda garanti geçerli değildir:

a) Yanlış Kurulum. Örneğin:

- geçerli güvenlik yönetmeliklerine ve ekteki kullanım kılavuzuna uyulmaması
- özellikle aç desteği, kilitleme klipsleri ve stabilizatörlerle ilgili olarak OrgaClass rafları ve sayaçları için montaj talimatlarına uymayan yanlış montaj;

b) Yanlış kullanımla beraber yanlış operasyon veya kullanım amacı. Bu tip bir ürün için normal çalışma prosedürlerine uyulmaması nedeniyle kaza, ihmal, kötüye kullanım veya yanlış kullanım.

Örneğin;

- Leitz zımba teli kullanmamak veya zımba makineleriyle yanlış çeşit zımba teli kullanmak
- Folyoların, klipslerin/ataçların vb. delgeçle delinmesi
- x-ray film ceplerinin kullanımı için OrgaClass raflarının ve tezgahlarının izin verilen maksimum yükleme limitinin aşılması
- Standart laminasyon poşeti yerine, laminasyon makinelerine farklı materyallerin yerleştirilmesi
- Ürün için önerilen sayfa / film kapasitesinin aşılması
- Ürünün kullanımı için tasarlanmadığı maddeleri/materyalleri üründen geçirmek (örneğin imha makineleri için)
- Değiştirilmiş, tahrif edilmiş veya çıkarılmış orijinal model ve seri plaka (örneğin imha makineleri için);

- c) Dış etkiler, örneğin. bizim tarafımızdan karşılanmayan nakliye hasarları;
d) **Esselte Leitz A.Ş.** veya yetkili servis tarafından yapılmayan ürün tamiri, onarımı veya değişiklik.
e) Bakım ve temizlik çalışmalarına kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde uyulmaması; Örneğin delgeçlerin delgeç pullarının yeterince yağlanmaması / hiç yağlanması veya laminasyon makinelerinin silindirlerinin temizleme kartonu yoluyla eksik veya yetersiz temizlenmesi.

5. Evrak İmha Makineleri için Ek Garanti

Esselte Leitz A.Ş. evrak imha makinelerinin kesme bıçaklarının, orijinal tüketici tarafından satın alındığı tarihten itibaren malzeme ve işçilik açısından kusursuz olmasını (aşağıdaki tabloya bakın) garanti eder.

Evrak imha makinenizin daha detaylı garanti kapsamı için lütfen ürünün kullanım kılavuzuna bakın

Model	Standart Garanti Süresi	Kesici Garanti Süresi	Ataşlar / Zimba Telleri	Kredi Kartı / CD'ler/ DVD'ler
IQ Slim Home Office	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
IQ Home Office	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
IQ Office P4	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
IQ Office P5	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
IQ Office Pro P4	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
IQ Office Pro P5	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
IQ Office Pro P5+	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
IQ Office Pro P6+	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır

6. Garanti Kapsamındaki Ürünler

Ürününüzün garanti süresi ile ilgili ayrıntılar için lütfen web sitemizi kontrol edin: www.leitz.com