

Verkoopsvoorwaarden België & Luxemburg

1. Onze prijzen zijn steeds vrijblijvend.
2. Al onze facturen zijn betaalbaar 20 dagen na factuurdatum, zonder korting, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. 1. Het volledige bedrag van iedere factuur dient betaald op de vervaldag. Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van het volledig bedrag of van een deel ervan, zal een forfaitaire schadevergoeding van 12% worden toegepast berekend op het onbetaald gebleven factuurbedrag met een minimum van € 40,00. Alleszins beginnen de verzuimintresten à 10% te lopen vanaf de vervaldag van de facturen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten behoeve van het incasso van de vordering komen voor rekening van de koper. De gerechtelijke kosten omvatten ook alle kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het bedrag van de toegekende rechtsplegingvergoeding te boven zou gaan.
De buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van voornoemde verzuimintresten door de koper verschuldigde bedrag.
4. Geleverde goederen blijven eigendom van Esselte Business bvba tot volledige betaling ervan.
5. Bestellingen boven € 400,00 (€ 200,00 voor Esselte Web orders) netto worden portvrij geleverd. Onder dit bedrag wordt € 30,00 portkosten aangerekend. (€ 15,00 voor Esselte Web orders)
6. Bestellingen onder de € 100,00 worden niet aanvaard.
7. De verzendingen geschieden op risico van de geadresseerde, zelfs indien wij franco verzenden.
8. Elke klacht betreffende verzendingen moet, om in behandeling genomen te worden, binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk gemeld worden.
9. Geen enkele klacht wordt aanvaard na het verstrijken van de voor elk artikel voorziene waarborgtermijn. Bij klachten moeten de defecte producten teruggezonden worden. De waarborg van de verkoper beperkt zich uitdrukkelijk tot vervanging van die producten die door Esselte Business bvba als defect worden aanvaard, met uitsluiting van alle andere vergoedingen of schadeloosstellingen.
10. Esselte Business bvba kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor een verkeerd gebruik van de verkochte goederen noch voor de gevolgen van een gebruik voor andere doeleinden dan deze waartoe zij gewoonlijk aangewend worden.
11. Elk geschil moet onderworpen worden aan de rechtbank van Sint-Niklaas.