

## 1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, facturen en overeenkomsten tot levering van goederen door Esselte Business BV, met zetel te 9100 Sint-Niklaas, Industriepark-Noord 29 en KBO nummer 0875.730.549 (hierna "Esselte") aan ondernemingen in de zin van artikel 1.1 van het Wetboek Economisch Recht en elke andere organisatie, rechtspersoon of natuurlijke persoon voor zover die niet kwalificeert als een consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht (hierna "Klant").
- 1.2 De Klant heeft deze Algemene Voorwaarden gelezen en aanvaard. De Klant verklaart dat deze Algemene Voorwaarden duidelijk, begrijpelijk en evenwichtig zijn opgesteld.
- 1.3 Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden impliceert dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen contractuele voorwaarden, zelfs indien deze contractuele voorwaarden tegengestelde bepalingen bevatten of bepalen dat zij primeren op de Algemene Voorwaarden.

## 2. Bestellingen

- 2.1 Er komt pas een overeenkomst voor de levering van goederen tot stand van zodra Esselte de bestelling van de Klant heeft bevestigd of aanvaard.
- 2.2 Esselte aanvaardt enkel bestellingen boven het bedrag van 200 EUR. Indien de bestelling daarenboven bij de Klant dient geleverd te worden, aanvaardt Esselte enkel bestellingen boven het bedrag van 400 EUR. Voor bestellingen tussen 200 EUR en 400 EUR zal Esselte een bijkomende forfaitaire kost van 30 EUR aanrekenen.
- 2.3 Wanneer de Klant een bestelling elektronisch plaatst (hierna "Elektronisch Aangeleverd Order"), aanvaardt Esselte enkel bestellingen boven het bedrag van 100 EUR. Indien het Elektronisch Order daarenboven bij de Klant dient geleverd te worden, aanvaardt Esselte enkel bestellingen boven het bedrag van 200 EUR. Voor Elektronische Orders tussen 200 EUR en 400 EUR zal Esselte een bijkomende forfaitaire kost van 15 EUR aanrekenen.
- 2.4 Alle productinformatie wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt.

## 3. Prijzen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Esselte, zijn alle vermelde prijzen steeds exclusief BTW, belastingen, taksen, heffingen, betalings-, verpakings-, transport- en verzekeringskosten. Deze en andere kosten zijn integraal ten laste van de Klant.
- 3.2 Esselte behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijzen te verhogen indien, 60 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer kostprijfactoren (met inbegrip van doch niet uitsluitend de prijzen van grondstoffen, energie en loonkost) een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.
- 3.3 Wijzigingen door de Klant na de totstandkoming van de overeenkomst worden enkel doorgevoerd indien Esselte hier uitdrukkelijk mee instemt en de Klant aanvaardt dat

Esselte alle bijkomende prijsaanpassingen en kosten integraal aan de Klant kan doorrekenen.

#### 4. Betaling

- 4.1 Alle facturen van Esselte zijn betaalbaar uiterlijk twintig (20) dagen na de datum van de factuur op de zetel van Esselte. Betalingen dienen te gebeuren in euro (EUR).
- 4.2 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinterest verschuldigd ten belope van 10% op het onbetaalde factuurbedrag, en dit op jaarbasis vanaf de vervaldag tot op de dag van volledige betaling. Het louter verstrijken van de vervaltermijn zal gelden als ingebrekestelling.
- 4.3 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de hoofdsom van het factuurbedrag, met een minimum van 40 EUR.
- 4.4 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Esselte zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen tot Esselte de volledige betaling (incl. interesten en kosten) heeft ontvangen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
- 4.5 Indien er bij Esselte op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt Esselte zich uitdrukkelijk het recht voor om nog uit te voeren leveringen op te schorten of een voorafgaande betaling te eisen, dan wel andere zekerheden te vragen.
- 4.6 Esselte behoudt zich het recht voor om de Klant volledige of gedeeltelijke betaling bij wijze voorschot te vragen.
- 4.7 Op elk ogenblik en zelfs na faillissement of enige andere vorm van samenloop, insolventieprocedure of beslag op het vermogen van de Klant, heeft Esselte het recht om schuldvergelijking toe te passen tussen de wederzijdse schuldvorderingen die bestaan tussen Esselte en de Klant. Esselte heeft in dergelijke gevallen bovendien het recht om niet liquide, opeisbare of vervangbare vorderingen te liquideren, opeisbaar te stellen of te converteren in geldvorderingen met het oog op onderlinge verrekening. Alle onderlinge vorderingen van Esselte en de Klant worden geacht onderdeel uit te maken van een ondeelbaar geheel en zijn in die optiek onderling samenhangend.

#### 5. Levering

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de door Esselte meegedeelde leveringstermijnen louter indicatief. Vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling.
- 5.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, levert Esselte de verkochte goederen op de zetel van de Klant in een ruimte op de gelijkvloerse verdieping. De Klant is verplicht om de door Esselte geleverde goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien zodat de goederen kunnen worden geleverd.

- 5.3 Esselte behoudt zich het recht voor om, wanneer zij dit verkiest, gedeeltelijke leveringen van de goederen te verrichten en deze afzonderlijk te factureren.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen of indien de levering het gebruik van bijzonder materiaal vereist, en voor zover de bestelling voldoet aan artikel 2.2 of 2.3 van deze Algemene Voorwaarden, draagt Esselte de kosten van de levering.
- 5.5 Niettegenstaande artikel 5.4, zal Esselte voor directe leveringen aan eindgebruikers in België en Luxemburg per levering een forfaitair bedrag van 15 EUR aanrekenen voor dropshipmentkosten.
- 5.6 Pallets, containers en andere hulpmiddelen bij het transport die niet bestemd zijn voor eenmalig gebruik blijven eigendom van Esselte. De Klant is verplicht om deze op eigen kosten terug te bezorgen aan Esselte. Indien Esselte de pallets, containers en andere hulpmiddelen niet of beschadigd terugkrijgt, is de Klant hiervoor aansprakelijk en dient zij Esselte integraal schadeloos te stellen.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De eigendom van de verkochte goederen zal pas worden overgedragen op de klant tot na de volledige voldoening door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door Esselte geleerde of te leveren goederen aan Esselte verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van verlies, vernietiging en beschadiging van de goederen, al dan niet tijdens of door de levering van de goederen, integraal worden gedragen door de klant van zodra de overeenkomst werd gesloten.
- 6.2 Tot het ogenblik dat de eigendom van het verkochte goed effectief aan de Klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht.
- 6.3 De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen. De Klant dient de goederen in perfecte staat en op een daartoe geschikte plaats op te slaan overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten. Tot op het moment van de eigenlijke eigendomsoverdracht dient de Klant de goederen daarenboven te verzekeren tegen alle gebruikelijke risico's.

## 7. Terugname van goederen

- 7.1 Verkochte goederen worden niet teruggenomen behoudens het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Esselte. Iedere aanvraag tot terugname moet schriftelijk aangevraagd worden bij Esselte binnen een termijn van 14 dagen volgend op de dag van de ontvangst van de goederen door de Klant.
- 7.2 De teruggenomen goederen moeten volledig en in perfecte en ongebruikte staat zijn. De teruggenomen goederen dienen zich in de originele verpakking te bevinden.
- 7.3 In geval van terugname van verkochte goederen is Esselte gerechtigd een administratieve vergoeding aan te rekenen van 30 EUR.

## 8. Conformiteit

- 8.1 De Klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwaliteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.
- 8.2 Eventuele zichtbare gebreken dienen op de leveringsbron te worden vermeld of uiterlijk binnen een termijn van twee werkdagen schriftelijk aan Esselte te worden gemeld, waarbij de Klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Klachten over zichtbare gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.
- 8.3 Het gebruik van de geleverde goederen door de Klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.
- 8.4 Na aanvaarding van de goederen is de aansprakelijkheid van Esselte, behoudens in geval van opzet of grove fout, beperkt tot eventuele verborgen gebreken en de hieronder vermelde productwaarborg.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Esselte voor eventuele verborgen gebreken in de door Esselte geleverde goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 6 maanden na levering van de goederen. Klachten ingediend na het verstrijken van deze termijn worden niet langer door Esselte aanvaard.
- 8.6 Eventuele verborgen gebreken dienen in elk geval, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht dagen na de ontdekking van het gebrek, door de Klant aan Esselte te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten over eventuele verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.  
De Klant aanvaardt en erkent dat Esselte de excepties, exoneraties en garantiebepalingen die de fabrikant ten aanzien van Esselte kan invoeren, eveneens aan de Klant kan tegenwerpen.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout door Esselte, is Esselte niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
- 9.2 Esselte is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het product, maar ook door een fout of nalatigheid van de Klant of van een persoon voor wie de Klant verantwoordelijk is.
- 9.3 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Esselte en van haar aangestelden wordt te allen tijde beperkt tot het bedrag gelijk aan de totale prijs betaald door de Klant aan Esselte met betrekking tot de goederen die aanleiding geven tot deze schade, tenzij de aansprakelijkheid van Esselte voortvloeit uit bedrog, intentionele fout of grove schuld.

## 10. Overmacht

- 10.1 Indien Esselte haar verbintenissen niet kan nakomen ingevolge overmacht, is zij niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant. In geval van overmacht is Esselte niet gehouden tot enige boete of schadevergoeding.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Esselte geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Esselte.

## 11. Ontbinding

11.1 Esselte heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijk ingang, zonder rechterlijke machtiging of voorafgaande ingebrekestelling of betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in het geval: (i) de Klant het faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of opschorting van betaling vraagt, (ii) de Klant besluit of overgaat tot vereffening of tot beëindiging of verkoop van de bedrijfsactiviteiten of indien de aard van de Klant wezenlijk wijzigt, (iii) de Klant enige contractuele voorwaarden of op haar rustende verplichtingen jegens Esselte niet of niet geheel nakomt, met inbegrip van de betaling van het factuurbedrag binnen de daarvoor gestelde termijn, (iv) beslag wordt gelegd op het vermogen van de Klant, (v) Esselte gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Klant artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden schendt (vi) Esselte gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de Klant of aan de nakoming van de verplichtingen door de Klant jegens Esselte.

11.2 In geval van ontbinding behoudt Esselte zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten en de schade die Esselte heeft geleden en worden alle vorderingen van Esselte op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## 12. Overdracht

12.1 Esselte is gerechtigd om geheel of gedeeltelijk de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met de Klant over te dragen aan haar verbonden ondernemingen of elke andere derde, zonder voorafgaandelijk of schriftelijk akkoord van de Klant.

12.2 Esselte is gerechtigd om onderaannemers aan te stellen voor de fabricage en levering van haar goederen.

12.3 De Klant is daarentegen niet gerechtigd om geheel of gedeeltelijk de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met Esselte over te dragen.

## 13. Anti-omkoping en anti-corruptie

13.1 Elke partij verbindt zich tot strikte naleving van alle toepasselijke wetten die omkoping, corruptie, witwaspraktijken en/of het financieren van terrorisme verbieden, met inbegrip doch niet beperkt tot de US Foreign Corrupt Practices Act van 1977 en de UK Bribery Act van 2020.

13.2 Elke partij verbindt zich ertoe alle noodzakelijke en redelijke beleidslijnen en maatregelen in te voeren en te implementeren om omkoping, corruptie, witwaspraktijken en/of terrorismefinanciering te voorkomen.

13.3 De Klant verklaart dat hij niet onderworpen is aan handelssancties van de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties of de Europese Unie. De Klant waarborgt dat hij de goederen die het voorwerp uitmaken van een overeenkomst met Esselte niet zal doorverkopen aan een entiteit die aan dergelijke sancties is

onderworpen. De Klant waarborgt verder dat hij geen goederen zal verkopen aan entiteiten die gevestigd zijn in Noord-Korea, Cuba, Iran, Syrië of de Krim in Oekraïne.

#### 14. Gegevensbescherming

- 14.1 Elke partij dient, te allen tijde, haar respectieve verplichtingen krachtens elke toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens de overeenkomst worden verwerkt.
- 14.2 Elke partij zal worden beschouwd als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van de overeenkomsten met Esselte; met dien verstande dat Esselte zal worden beschouwd als gegevensverwerker en de Klant als enige verwerkingsverantwoordelijke voor eventuele directe leveringen overeenkomstig artikel 5.5 van deze Algemene Voorwaarden. Alvorens Esselte te verzoeken enige directe leveringen uit te voeren, zal de Klant Esselte verzoeken om de gegevensverwerking uit te voeren voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 14.3 Elke partij zal de persoonsgegevens die door de andere partij worden verstrekt, verwerken in overeenstemming met de door haar gepubliceerde privacyverklaring, privacybeleid of privacymededelingen.

#### 15. Vertrouwelijkheid

- 15.1 De Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die behoort aan of betrekking heeft op Esselte, haar contractanten, agenten en/of met haar verbonden vennootschappen. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na de duurtijd van de contractuele relatie tussen Esselte en de Klant.
- 15.2 Als vertrouwelijk gelden alle informatie en documenten die uitgewisseld worden tussen Esselte en de Klant, met inbegrip doch niet beperkt tot de prijzen en de voorwaarden van de overeenkomst, ongeacht de aard van de informatie of documenten en ongeacht of deze informatie en documenten als vertrouwelijk werden bestempeld.

#### 16. Splitsbaarheid

- 16.1 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

#### 17. Wijziging algemene voorwaarden

17.1 Esselte behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De bijgewerkte versie die van kracht was op het ogenblik waarop een bestelling door Esselte werd aanvaard, zal toepasselijk zijn op de rechtsverhouding die uit die bestelling tot stand komt. Esselte zal de Klant schriftelijk in kennis stellen van de gewijzigde algemene voorwaarden.

## 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Deze algemene voorwaarden alsmede elke overeenkomst tussen Esselte en de Klant (met inbegrip van daaruit voortvloeiende niet-contractuele verbintenissen) worden beheerst door het Belgische recht.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze algemene voorwaarden of overeenkomst tussen Esselte en de Klant ontstaan (met inbegrip van daaruit voortvloeiende geschillen betreffende niet-contractuele verbintenissen) behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Gent, afdeling Dendermonde.