

Záruční podmínky pro produkty LEITZ od společnosti ESSELTE, s.r.o.**Záruční doba podle níže uvedeného seznamu**

Následující podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního servisu, nemají vliv na vaše zákonná práva, zejména na záruční povinnost prodejce vyplývající z kupní smlouvy s koncovým spotřebitelem.

1. Záruční doba a začátek záruky

Záruka začíná datem nákupu a trvá 2 či 3 roky, 5 nebo 10 let. Jak je uvedeno na obalu nebo na webové stránce.

Výhody, které vám v rámci této záruky nabízíme, nezpůsobí prodloužení doby trvání záruky.

2. Obsah a rozsah záruky

Závady výrobku, které jsou způsobeny materiálovými nebo výrobními vadami, budou odstraněny podle volby společnosti ESSELTE, s.r.o. buď opravou, nebo výměnou dodávky (pokud je to nutné, rovnocenným produktem stejné nebo srovnatelné kvality).

V případě náhradní dodávky bude vlastnictví vyměněného produktu převedeno na společnost ESSELTE, s.r.o..

3. Podmínky a využití záruky

Záruční servis bude poskytnut pouze na základě předložené původní faktury / dokladu o nákupu nebo jejich kopie.

Jedná se o „záruku na přinesení“ (zákazník nese náklady na poštovné za zásilku).

Pro optimální provedení a vyhnutí se dodatečným nákladům je nutné předem kontaktovat telefonicky nebo písemně náš zákaznický servis.

Vady produktu je třeba reklamovat ihned po zjištění a v záruční době u prodejce, u něhož byl produkt zakoupen. Případně lze nároky plynoucí z této záruky uplatnit také u společnosti ESSELTE, s.r.o. na následujících kontaktních údajích:

ESSELTE, s.r.o.

Oddělení služeb pro zákazníky

V Lužích 818

142 00 Praha 4 – Libuš

Česká republika

Telefon: +420 261 912 720

E-mail: objednavky@acco.com

4. Omezení záruky

Záruka je omezena na pákové pořadače a kroužkovou vazbu na mechanice.

Děrovací trubky perforátoru 5182 jsou vyloučeny z desetileté záruky.

Záruka neplatí v případě závad, jejichž příčinou je/jsou:

- a) nesprávná instalace, např.
 - nedodržení platných bezpečnostních předpisů, respektive přiložené uživatelské příručky,
 - nesprávná montáž v rozporu s montážními pokyny pro police a pulty OrgaClass, zejména s ohledem na úhlovou podporu, zajišťovací spony a stabilizátory,
- b) nesprávné použití a nesprávná obsluha produktu nebo zacházení s ním, nehoda, zanedbání, špatné použití nebo zneužití z důvodu nedodržení běžných provozních postupů pro výrobek tohoto typu, např.
 - nepoužívání sponek Leitz nebo použití nesprávných sponek do sešíváček / sešívacích kleští,
 - děrování např. svorek/fólií atd. s děrovacími otvory,
 - překročení povolené max. nosnosti regálů a pultů OrgaClass pro použití kapes na rentgenové filmy,
 - vložení cizích materiálů do laminovacích strojů místo běžné laminovací fólie,
 - překročení kapacity archu/filmu doporučené pro produkt,
 - skutečnost, že materiály/látky, které prošly produktem, nejsou pro tento produkt určeny (např. pro drtiče),
 - skutečnost, že původní model a štítek se sériovým číslem byly pozměněny, znehodnoceny nebo odstraněny (např. pro skartovače),
- c) vnější vlivy, např. škody při dopravě, které nejsou kryty námi,
- d) provedené opravy nebo změny výrobku, které nebyly učiněny společností ESSELTE, s.r.o. nebo autorizovaným zákaznickým servisem,
- e) nedodržování péče a čištění podle manuálu, např. žádné nebo nedostatečné mazání/lubrikace děrovacích segmentů děrovaček nebo neprovedené či nedostatečné čištění rolí laminovacích strojů pomocí čistících kartonů.

5. Dodatečná záruka na skartovačky

Společnost ESSELTE, s.r.o. zaručuje, že řezné kotouče skartovačky budou od data nákupu původním spotřebitelem bez vad materiálu a zpracování (viz tabulka níže).

Podrobnější detaily o zárukách vašeho skartovače najdete v jednotlivých návodech k použití.

Model	Standardní záruční doba	Záruční doba řezačky	Klipy / sponky na papír	Kreditní karta / CD / DVD
IQ Slim Home Office	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
IQ Home Office	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
IQ Office P4	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
IQ Office P5	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
IQ Office Pro P4	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
IQ Office Pro P5	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
IQ Office Pro P5+	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne
IQ Office Pro P6+	2 roky	2 roky	Ano/ano	Ne/ne/ne

6. Produkty se zárukou

Podrobnosti o záruční době vašeho produktu naleznete na našich webových stránkách www.leitz.com.